

## GESTÃO DE RISCOS: A CULTURA DA PREVENÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

Rafael Vitor Cleto, Aluno do 5º período do curso de Engenharia da Produção da FAE Centro Universitário. Bolsista do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2024-2025). Gabriela Antaszczyszyn, Aluna do 5º período do curso de Ciência de Dados para Negócios da FAE Centro Universitário. Voluntária do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2024-2025). Victor Gomes de Sá, Aluno do 7º período do curso de Negócios Digitais da FAE Centro Universitário. Colaborador do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2024-2025). Gilson Paula Lopes de Souza, Orientador da Pesquisa. Mestre em Desenvolvimento de Recursos Sócio Produtivos pela Universidade de Taubaté. Professor da FAE Centro Universitário.

E-mail: cleto.rafael@mail.fae.edu

gabriela.antaszcyszyn@mail.fae.edu

victor.g.carvalho@mail.fae.edu

gilson.souza@fae.edu

### RESUMO

O gerenciamento de riscos na cadeia de suprimentos representa um desafio recorrente para organizações inseridas em contextos operacionais complexos e globalizados. Diante da ausência de ferramentas acessíveis que apoiem uma cultura preventiva nas empresas, este estudo teve como objetivo desenvolver e avaliar uma solução digital voltada à gestão de riscos logísticos. A pesquisa caracteriza-se como aplicada, com abordagem dedutiva e métodos qualitativos, fundamentando-se em revisão bibliográfica e validação exploratória junto a uma empresa brasileira do setor de eletrodomésticos. Os fluxos operacionais e funcionalidades da ferramenta foram avaliados como representativos da realidade por profissionais da área. Os principais resultados indicam que a ferramenta apresenta usabilidade satisfatória, clareza visual e potencial de aplicação prática. A principal contribuição da pesquisa é oferecer um recurso técnico viável para apoiar decisões mais preventivas e fundamentadas no contexto do *supply chain*. Entre as limitações, destaca-se a ausência de dados reais e de múltiplos estudos de caso, o que restringe a generalização dos achados. Estudos futuros podem ampliar a base de dados, incorporar inteligência analítica e aplicar a ferramenta em diferentes setores produtivos.

Palavras-chave: Gestão de Riscos. Cadeia de Suprimentos. Supply Chain. Cultura de Prevenção. Ferramenta Digital.