

## O CONCEITO DE FELICIDADE COMO INDICADOR APLICADO ÀS EMPRESAS NO BRASIL

Lucas Gabriel Slompo, Aluno do 6º período do curso de Ciências Econômicas da FAE Centro Universitário. Bolsista do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2024-2025). Eduardo Siqueira Seifert, Aluno do 5º período do curso de Administração da FAE Centro Universitário. Voluntário do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2024-2025). Henrique Diedrich Baitala, Aluno do 6º período do curso de Ciências Econômicas da FAE Centro Universitário. Voluntário do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2024-2025). Hugo Eduardo Meza Pinto, Orientador da Pesquisa. Doutor em Integração da América Latina pela Universidade de São Paulo. Professor da FAE Centro Universitário.

Contatos: lucas.slompo@mail.fae.edu  
eduardo.seifert@mail.fae.edu  
henrique.baitala@mail.fae.edu  
hugo.pinto@fae.edu

### RESUMO

Este estudo analisa a felicidade no ambiente de trabalho como indicador estratégico de desempenho organizacional e apresenta o Índice de Felicidade Organizacional (IFO) como ferramenta de mensuração. A pesquisa adotou metodologia mista: análise documental das edições 2023–2025 do *World Happiness Report* e aplicação de questionário a 212 trabalhadores brasileiros de diferentes setores. O IFO foi construído a partir de 12 variáveis-chave, ponderadas conforme sua relevância teórica, incluindo apoio social, satisfação financeira, propósito no trabalho, saúde mental, relacionamentos interpessoais e equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Os resultados revelaram um IFO médio de 0,788, indicando níveis elevados de felicidade organizacional, associados a maior produtividade, engajamento e sustentabilidade. A principal contribuição do estudo é oferecer um modelo prático e comparável para monitorar o bem-estar dos colaboradores e apoiar a gestão de pessoas. Como limitação, a amostra restringe-se ao contexto brasileiro; recomenda-se a aplicação do IFO em diferentes setores e sua integração a indicadores tradicionais de desempenho, como rotatividade, absenteísmo e lucratividade.

Palavras-chave: Felicidade. Felicidade organizacional. Bem-estar. Gestão de pessoas. Produtividade. Indicadores.