

O CONFORTO E A SEGURANÇA NO TRANSPORTE COLETIVO: UM ESTUDO SOBRE OS FATORES ESSENCIAIS PARA A MANUTENÇÃO DO FUNCIONAMENTO DE SISTEMAS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Eduardo Breowicz Slonski, aluno do 5º período do Curso de Administração Integral (MEP) da FAE Centro Universitário. Bolsista do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2019-2020). Luis André Wernecke Fumagalli, orientador da pesquisa. Professor Doutor em Administração da FAE Centro Universitário.

Contatos: eduardo.slonski@mail.fae.edu

luis.fumagalli@fae.edu

RESUMO

O transporte coletivo é um problema recorrente nos centros urbanos ao redor do mundo e as estratégias adotadas parecem não conseguir acompanhar e, menos ainda, prever o crescimento da população e a sua distribuição e concentração nas cidades, bem como alinhar as necessidades de deslocamento dos cidadãos para realizarem suas atividades diárias. A presente pesquisa tem como objetivo identificar e analisar os fatores que podem afetar a decisão do usuário na escolha do tipo de transporte a ser utilizado para a realização de suas atividades diárias e propor alternativas para os atuais modelos de gestão do transporte público que possam dar origem a estratégias e soluções adequadas e eficientes para a sobrevivência e a manutenção dos negócios e da economia nas esferas micro e macroeconômicas. Foi adotada a pesquisa bibliográfica para definir um modelo de análise que contemple os fatores que fazem com que as pessoas decidam utilizar o transporte público em detrimento de outras alternativas. O sistema de transporte enfrenta muitos problemas para equalizar todos os custos envolvidos com um grande número de usuários superlotando ônibus nas horas de pico representando um desafio, não só em termos de infraestrutura, eficiência do sistema e investimentos. Para alcançar a satisfação de todas as partes envolvidas, é necessário reorganizar rotinas e horários diários para mover as pessoas de seus pontos de origem para seus destinos em tempo real, com coordenação de demanda para evitar aglomerações e perdas de tempo e dinheiro.

Palavras-chave: Transporte Coletivo. Transporte Público. Controle de Demanda.