

COMPETÊNCIAS DE GESTÃO EMPRESARIAL DIANTE DOS DESAFIOS ATUAIS NA TOMADA DE DECISÃO

Cesar Augusto Mauloni Tavares (Bolsista), Aluno do 4º período do curso de Administração da FAE Centro Universitário. Bolsista do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2023-2024). Bernardo Luiz Gapski Schionato, Aluno do 4º período do curso de Direito da FAE Centro Universitário. Voluntário do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2023-2024). Lorena Lacerda Chaves, Aluno do 8º período do curso de Direito da FAE Centro Universitário. Voluntária do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2023-2024). Jorge Wilson Michalowski, Professor orientador. Mestre em Educação e Novas Tecnologias. Professor da FAE Centro Universitário.

Contatos: cesar.tavares@mail.fae.edu
bernardo.schionato@mail.fae.edu
lorena.lacerda@mail.fae.edu
Jorge.Michalowski@fae.edu

RESUMO

O presente artigo explora as competências essenciais de gestão empresarial que são necessárias para enfrentar os desafios contemporâneos na tomada de decisão, por meio de uma abordagem quantitativa e pesquisa do tipo pesquisa aplicada, que foi realizada com gestores de pequenas e médias empresas da região metropolitana de Curitiba. O problema de pesquisa que norteou a investigação teve o seguinte questionamento: quais são os desafios enfrentados por gestores no desenvolvimento das competências para tomada de decisões empresariais, aliados ao desempenho de alta performance? A pesquisa realizada teve o objetivo de entender os atuais desafios na tomada de decisão da gestão empresarial; identificar competências que permitam uma gestão de alta performance; levantar as mais relevantes estratégias que impactam positivamente no desempenho empresarial e analisar a atuação de gestores inseridos no mercado. Os dados foram coletados a partir de um questionário com perguntas fechadas que permitiram realizar a análise estatística visando a interpretação da relação pertinente de fenômenos para os indivíduos e a sociedade. Os resultados da pesquisa revelaram as principais competências e habilidades que os gestores precisam ter em um ambiente de desempenho de alta performance, com base nos resultados e no desenvolvimento tecnológico e no surgimento de novos desafios é importante realizar novas pesquisas que contemplem o uso da IA (inteligência artificial) como uma ferramenta a auxiliar os gestores em suas tomadas de decisão, visando um desempenho de alta performance.

Palavras-chave: Competências. Desempenho de Alta Performance. Gestores. Organizações