

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO PROCESSO DE GESTÃO DE MUDANÇAS: IMPACTOS E LIMITAÇÕES

Pedro Guilherme Hoinaski, Aluno do 5º período do curso Administração MEP da FAE Centro Universitário. Deise Bautzer, Orientadora da Pesquisa. Professora da FAE Centro Universitário.

Contatos: pedro.hoinaski@mail.fae.edu
deise.christine@fae.ed

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo propor uma metodologia para auxiliar as organizações a passarem pelo processo de mudança, utilizando a inteligência artificial como apoio. A pesquisa foi feita com base em diversas outras metodologias já criadas, o que possibilitou na criação de uma nova ferramenta para atender as necessidades de empresas a se adaptarem em um cenário de constante mudança. Outro fator que foi observado na pesquisa é a forma como a comunicação é tratada durante o processo, as organizações não investem muito nessa tarefa, o que resulta em uma diminuição da eficiência durante a transformação. O engajamento dos colaboradores é outro importante passo para conseguir obter a máxima eficiência das pessoas, no trabalho foi citado exemplos de como é possível realizar isso. Tudo isso junto, forma uma mudança muito mais organizada e eficiente.