

ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE SATISFAÇÃO ECONÔMICA, SOCIAL E AMBIENTAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

Régis Marcelo Trentim Aluno do 5º período do curso de Ciências Contábeis da FAE Centro Universitário. Bolsista do Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC 2018- 2019). Adriano Toledo Pereira Mestre em Administração pela Universidade Positivo. Professor dos cursos de Graduação e Tecnólogos da FAE Centro Universitário.

Contato: regis.marcelo@mail.fae.edu
adriano.pereira@fae.edu

RESUMO

Com base na análise de resultados, o presente estudo teve como propósito, elaborar indicadores de satisfação econômica, social e ambiental de São José dos Pinhais-PR, retratados por moradores e trabalhadores do município, por meio de uma avaliação de serviços e políticas públicas, evidenciando aos responsáveis pela administração pública os principais pontos a serem melhorados para a sociedade, sem colocar em risco as gerações futuras. Para a obtenção dos dados, a técnica utilizada no estudo teve aplicação de questionário dividido em três etapas: “perfil do respondente, indicadores e percepção”, mediante pesquisa eletrônica, disseminada pelas redes sociais, em uma amostra de 753 respondentes, segmentada por idade, sexo e renda. Os dados explicitaram uma maior insatisfação entre os respondentes de baixa renda, não apresentando diferenças significativas para idade e sexo. Diante do exposto, recomendou-se a continuidade deste estudo para aprofundamento no assunto ou até mesmo para a expansão a outros municípios da região metropolitana.

Palavras-chave: Desenvolvimento. Indicadores. Sustentabilidade.